

en coulisses

vie du personnel

## DSI : un séminaire en mode ateliers

« L'informatique du futur à Arts et Métiers » et « la qualité de service à Arts et Métiers » sont les deux thèmes traités par la DSI lors de son dernier séminaire organisé sous forme d'ateliers.



Participer à un séminaire participatif, c'était la demande des 40 informaticiens qui se sont réunis en séminaire à Chambéry en mars dernier. Une demande en adéquation avec le projet stratégique qui préconise une large coopération de tous les acteurs Arts et Métiers aux projets mis en œuvre dans l'école, et une réflexion sur les métiers de demain qui devront conduire la Direction des Systèmes d'Informations (DSI), comme les autres directions, vers l'établissement d'excellence souhaité.

### Une formation sur les techniques d'animation de groupes

Le séminaire a donc été organisé sous forme d'ateliers, avec une démarche en trois étapes pour chaque groupe de travail. Tout d'abord, la production d'idées, puis le choix des trois idées à développer par les participants et, enfin, l'élaboration d'une fiche d'évaluation comprenant un plan d'actions et un planning pour chacune de ces 3 idées. Les groupes ont travaillé autour de deux thèmes : « l'informatique du futur à Arts et Métiers » et « la qualité de service à Arts et Métiers ».

Trois groupes, animés chacun par deux animateurs de la DSI, ont été mis en place. Les animateurs ont bénéficié d'une journée de formation sur les techniques d'animation de groupes de la part de l'IcifTECH.

L'ensemble des idées retenues ont été présentées en plénière par les rapporteurs désignés de chaque groupe.

### 6 idées sélectionnées

A la suite de quoi et grâce au concours d'IcifTECH, un sondage a été réalisé pour choisir les 6 idées (3 par thème) sur lesquels la DSI s'engage à mettre en place un plan d'actions.

Ont été sélectionnées pour le thème « l'informatique du futur à Arts et Métiers », « créer un groupe de travail piloté par Chambéry pour implémenter les nouvelles technologies dans une démarche RSE », « accompagner de manière responsable les évolutions de l'informatique pour le recyclage » et

« mettre les moyens pour s'approprier les outils du futur ».

Pour le thème « la qualité de service à Arts et Métiers », ont été retenues « mieux former les usagers », « mesurer la demande » et « avoir des

compétences compatibles et disponibles ».

Chacun de ces sujets sera suivi par un porteur de projet et un groupe de collègues. Un bilan d'étape sera effectué dans 6 mois, puis un retour complet sera présenté au prochain séminaire de la DSI pour établir ce qui a pu être fait concrètement ou pas.

Les informaticiens ont pleinement joué le jeu des ateliers en mode participatif, en confiance, avec force idées, beaucoup d'écoute et sans aucun jugement. La participation de l'équipe de l'IcifTECH dans l'atelier « informatique du futur à Arts et Métiers » a été particulièrement appréciée et bénéfique car ils ont apporté une vision moins « technique » du sujet.

*par Dominique Engel*